

PAGANDO LOS COSTOS DE CONECTARSE



LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS Y LAS JÓVENES EN LA ERA DIGITAL EN COLOMBIA, GHANA, KENIA Y VIETNAM

Proyecto "El Futuro de los Derechos Humanos en la era digital" Digital Health and Rights Project - DHRP
Centro de los ODS para América Latina - CODS ■ Universidad de los Andes | Bogotá, Colombia

María Fernanda

Edad: 26 años

País de residencia: Colombia

Hola, soy María Fernanda y vivo en una zona rural. Soy defensora de derechos humanos y me interesa el acceso a la salud y la justicia social. Creo que conocer nuestros derechos es el primer paso para exigirlos, por eso brindo formación comunitaria dando protagonismo a las personas jóvenes.

Daniel

Edad: 25 años

País de residencia: Kenia

Me llamo Daniel. Participo en iniciativas comunitarias que conectan juventud, tecnología y bienestar, apoyando procesos de educación en salud y participación social. Me interesa cómo las decisiones digitales que se toman hoy impactan el futuro de nuestras comunidades, especialmente donde hay brechas de acceso.

Kwame

Edad: 28 años

País de residencia: Ghana

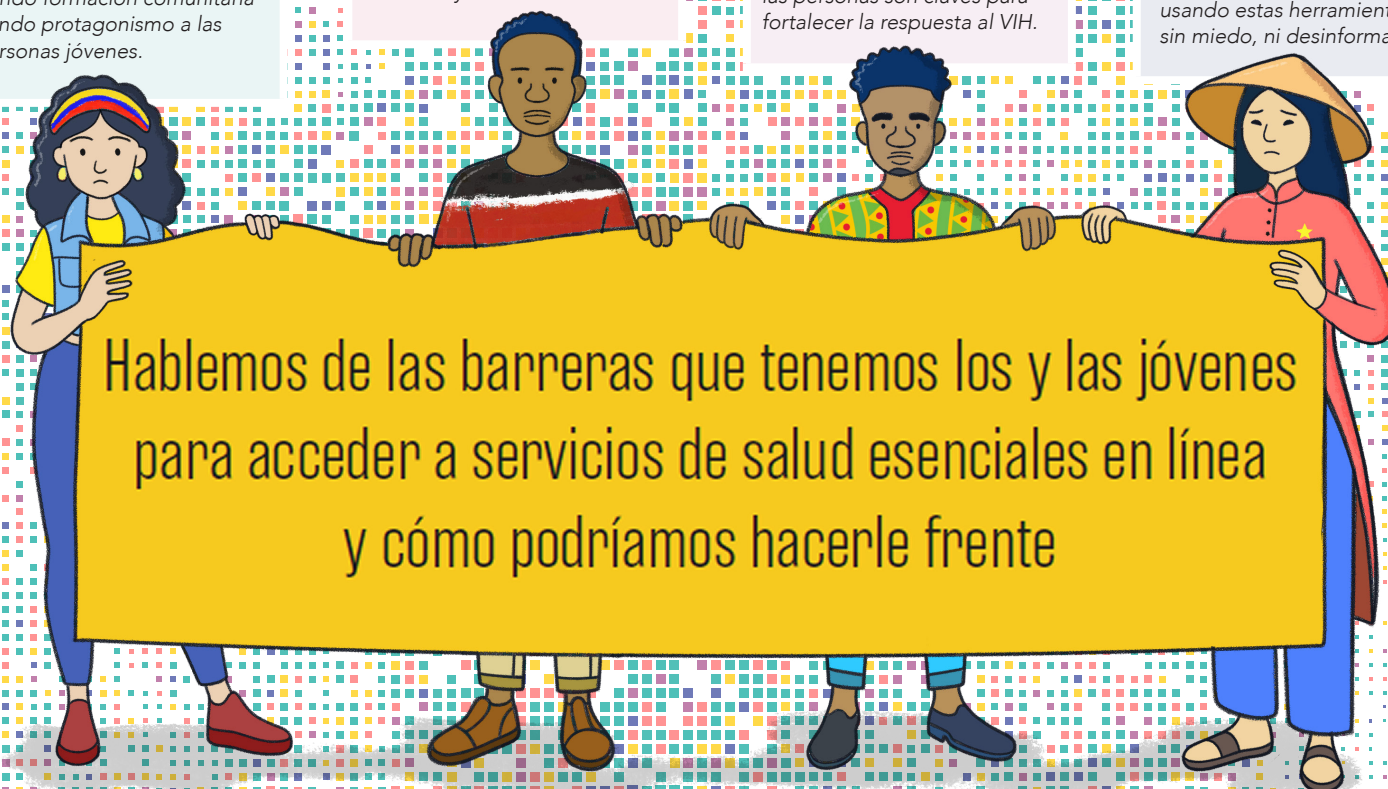
Hola, soy Kwame. Soy líder social y acompaño a personas que viven con VIH, especialmente jóvenes. Trabajo desde un enfoque comunitario y de derechos humanos, donde el cuidado colectivo, la información clara y la participación de las personas son claves para fortalecer la respuesta al VIH.

Nguyen Linh

Edad: 24 años

País de residencia: Vietnam

Mi nombre es Nguyen Linh. Soy influencer y creadora de contenido sobre salud digital. Utilizo las redes sociales para explicar cómo la tecnología puede ayudar al cuidado de la salud y cómo proteger los datos personales. Espero que más jóvenes se sientan seguros usando estas herramientas sin miedo, ni desinformación.



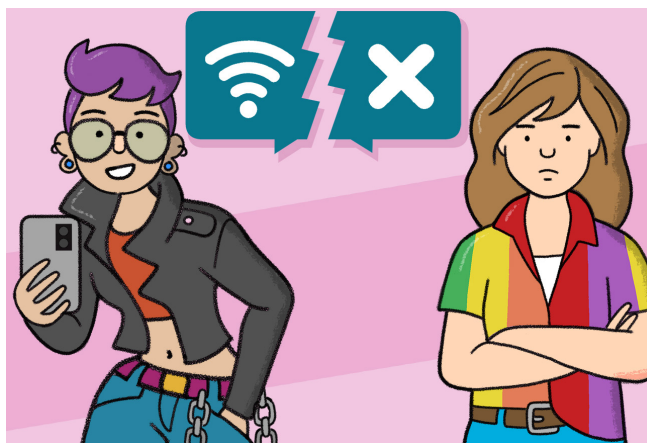
BARRERAS IDENTIFICADAS



Sin duda la revolución digital transformó nuestras vidas dándonos la posibilidad de tener mayor acceso a información y servicios de salud.



Pero no a todas las personas por igual, pues las profundas desigualdades sociales, culturales y de género han creado brechas digitales.



No todas las personas podemos acceder a un dispositivo y a conexión a internet, e incluso muchos no contamos con los conocimientos para usar las nuevas tecnologías en todo su potencial.



También los estigmas y el acoso que se experimentan en el mundo digital, así como la falta de regulación de las plataformas digitales revelan brechas críticas por abordar en la protección de los derechos digitales.



Para garantizar que la transformación digital de la salud no profundice estas desigualdades, ni genere perjuicios, el estudio “Pagando los costos de conectarse. Los derechos humanos de los y las jóvenes en la era digital en Colombia, Ghana, Kenia y Vietnam” presenta una serie de hallazgos y recomendaciones dirigidas a gobiernos, empresas tecnológicas, agencias de financiación y agencias técnicas de la ONU.



Este estudio es el más grande de su tipo sobre derechos humanos digitales en salud

Desde 2019, el consorcio del Proyecto Salud y Derechos Digitales (DHRP) ha reunido a científicos sociales, redes globales y nacionales de personas con VIH y líderes de la sociedad civil, colaborando para realizar investigaciones con participación comunitaria y utilizar los hallazgos para fundamentar la gobernanza global de la salud.

Desde 2021, el DHRP ha involucrado a más de 600 jóvenes en investigaciones cualitativas sobre derechos humanos y salud digital.



Este estudio se basa en estas experiencias previas de menor escala que utilizaron enfoques participativos y comunitarios para estudiar la transformación digital de la salud y los derechos humanos.

También está alineado con el apoyo que el DHRP dio al mandato de la Relatora Especial de las Naciones Unidas sobre el Derecho a la Salud en su informe de 2023 sobre innovación digital, tecnología y el derecho a la salud que fue presentado ante el Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas.



Para esta investigación de gran envergadura las acciones fueron lideradas en cada país por estas instituciones nacionales:

Universidad de los Andes  Universidad de los Andes
Colombia

Fundación Karisma (Colombia)  Fundación Karisma

La Red de Asuntos Jurídicos y Éticos sobre el VIH y el SIDA de Kenia (KELIN Kenya)  KELIN
Reclaiming Rights, Rebuilding Lives

La Red de Personas que Viven con el VIH de Ghana (NAP+ Ghana) 

La Red de Personas que Viven con el VIH de Vietnam (VNP+) 

Las organizaciones que apoyaron la incidencia global fueron STOPAIDS  STOPAIDS.
y Privacy International  PRIVACY INTERNATIONAL. Y el liderazgo juvenil fue apoyado

por Restless Development  RESTLESS DEVELOPMENT y la

Red Global de Personas que Viven con el VIH (GNP+) 



Una investigación multipaís con un enfoque de investigación-acción participativa



En cada país se establecieron Grupos Consultivos Comunitarios nacionales con:

Jóvenes adultos de las poblaciones estudiadas



Participaron como investigadores y contribuyeron a la elaboración de las recomendaciones.

Grupos de defensa de la salud

Grupos de derechos humanos



Validaron los hallazgos.



Lideraron planes de incidencia nacional basados en los resultados de la investigación.



Recibieron formación en liderazgo juvenil, incidencia, gobernanza digital, comunicación con medios.

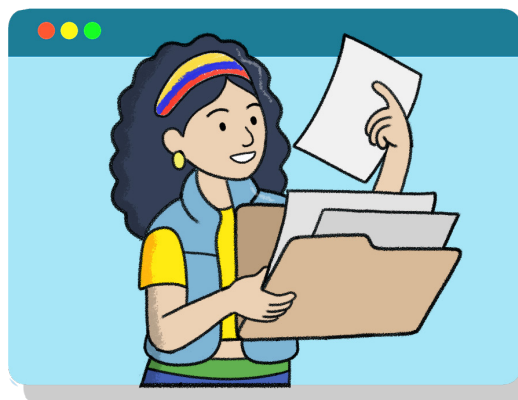


Eligieron representantes para el consejo de gobernanza del proyecto.

+300 jóvenes que viven en zonas rurales, urbanas y periurbanas fueron consultados en este estudio.

- » Entre **18-30 años** que o vivían con VIH, o eran trabajadores sexuales.
- » Hombres homosexuales u otros hombres que tienen sexo con hombres
- » Personas transgénero o de género diverso, o mujeres cisgénero.
- » También se entrevistaron a **41 expertos** de agencias como la ONU, gobiernos y la sociedad civil.

HALLAZGOS

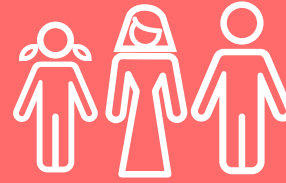


Desigualdad en el acceso a la tecnología



- » Se mencionaron dificultades para acceder a internet debido al coste de los teléfonos inteligentes y los paquetes de datos, la falta de wifi y de habilidades digitales.
- » También se expresó desconfianza sobre la posibilidad de información fiable sobre salud.

Una mirada con enfoque diferencial: Mujeres y personas líderes



Para las mujeres jóvenes, en particular aquellas que viven con VIH, el acceso a

servicios de salud esenciales en línea resulta aún más urgente que para los hombres jóvenes.



Señalaron la dependencia económica de sus parejas y la supervisión

de sus familiares (incluida la vigilancia de dispositivos digitales, redes personales y aplicaciones) como desafíos adicionales.



Activistas del VIH y líderes comunitarios afirmaron que su abierta defensa

de los derechos en salud los ha expuesto a intensos abusos verbales y amenazas.



Protección de datos

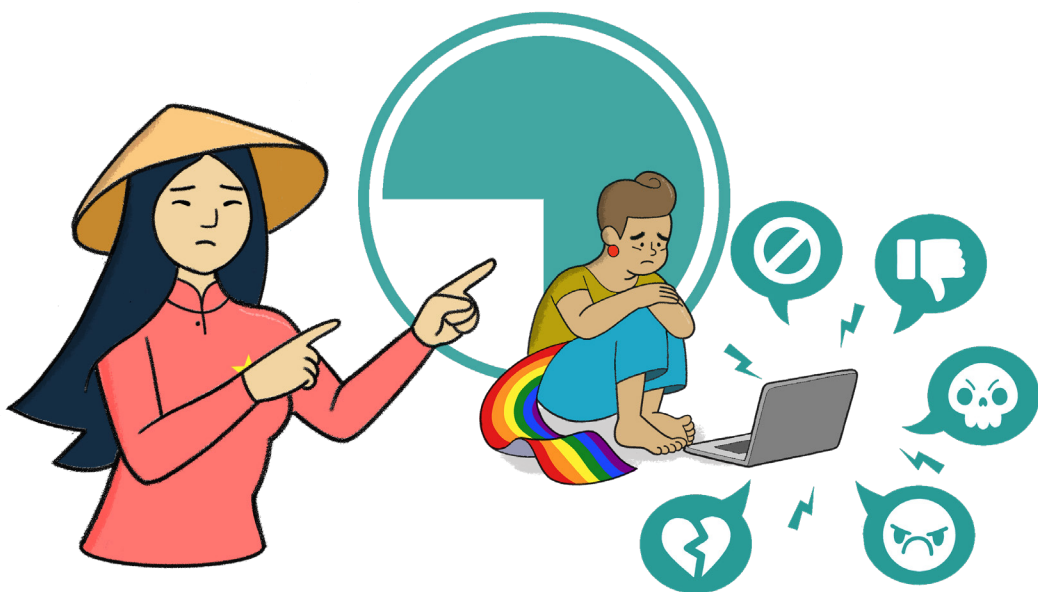
El miedo a una deficiente protección de sus datos privados o el riesgo de ser expuestos ante la comunidad hace que las personas que viven con VIH y miembros de grupos estigmatizados sean reacias a buscar información sobre salud en línea.





Abuso facilitado por la tecnología (AFT)

Tres cuartas partes de los jóvenes mencionaron haber sufrido abuso verbal, doxxing o doxéo, acecho, chantaje y extorsión en plataformas digitales.



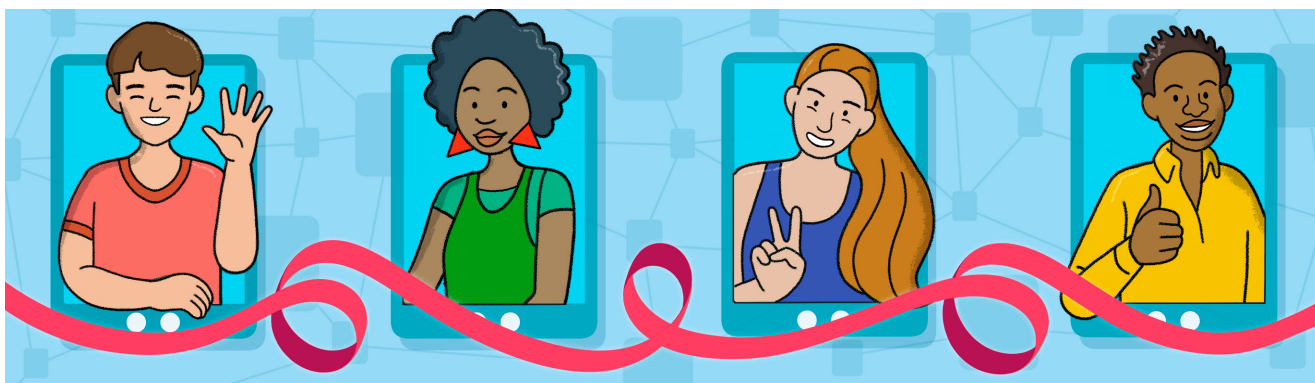
El abuso que describieron incluye episodios de violencia física severa y patrones de abuso que se han vuelto extensamente normalizados.



Se reportó haber tenido poco éxito al denunciar abusos en plataformas en línea o al querer obtener soluciones o reparación.



Algunas personas expresaron poca disposición a denunciar el abuso a la policía, ya sea porque no estaban seguras de las leyes, por la existencia de leyes que penalizan el trabajo o las relaciones sexuales entre personas del mismo sexo en sus países, o debido a experiencias pasadas de abuso policial.



Redes comunitarias como espacios clave

En esta investigación los grupos comunitarios fueron una fuente clave de apoyo. Por ejemplo, un grupo de activistas sobre VIH en Vietnam, que hicieron parte del Grupo Consultivo Comunitario, utilizaron dicho comité como plataforma para movilizarse y responder al abuso en línea.



Se evidenció que, para los jóvenes, las redes comunitarias de defensa de personas que viven con VIH pueden ser un modelo eficaz para abordar el abuso facilitado por la tecnología.

Interés de las personas jóvenes por el empoderamiento digital

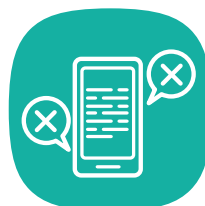
Los y las participantes del estudio expresaron resiliencia, determinación y un gran interés en recibir capacitación presencial y en línea sobre sus derechos digitales incluyendo temas como:



Inteligencia Artificial (IA)



Seguridad



Cómo hacer frente a la desinformación, adaptado esto a sus necesidades específicas.

RECOMENDACIONES



Considerando estos hallazgos, el estudio presenta una serie de recomendaciones dirigidas a los gobiernos, empresas tecnológicas, agencias de financiación y agencias técnicas de la ONU.

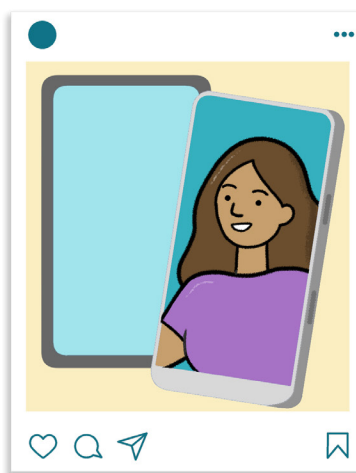
1 La inclusión digital es fundamental para el disfrute de los derechos humanos.

Para combatir la exclusión, debemos identificar los numerosos desafíos interrelacionados que enfrentan las personas para acceder al entorno digital y desarrollar intervenciones solidarias y estructurales para su abordaje.

Se requiere:



Mejorar progresivamente la cobertura de internet, incluyendo zonas rurales.



Ofrecer acceso a teléfonos inteligentes, datos gratuitos o de bajo costo.



Promover cambios estructurales en el acceso a los servicios de salud. Estos servicios no deben depender exclusivamente del acceso digital.

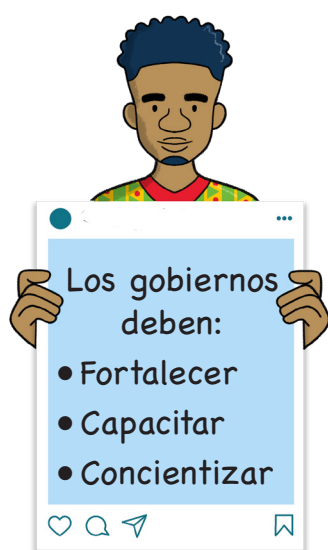
2 El abuso facilitado por la tecnología (AFT) requiere medidas urgentes.



El AFT afecta a las mujeres, también a los hombres, las personas transgénero, las personas viviendo con VIH, a los trabajadores sexuales y a los líderes y lideresas sociales a activistas/pares que comparten información en línea.

Los abusos pueden ocurrir tanto en línea como fuera de línea.

Hacemos un llamado a adoptar un enfoque centrado en las personas que garantice su confidencialidad y autonomía.



- » Fortalecer la regulación del sector privado
- » Capacitar a legisladores y a las fuerzas del orden
- » Concientizar a la población para garantizar el acceso a la reparación para sobrevivientes.



Las empresas tecnológicas deben contar con procedimientos de preguntas, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) establecidos, de conformidad con los estándares de derechos humanos.



Los financiadores deben invertir en investigación para comprender mejor las causas profundas y los factores que impulsan el AFT y documentar los casos.

3 Hacemos un llamado a los gobiernos para tomar medidas firmes y proteger el derecho a la privacidad en la era digital



Especialmente para los y las jóvenes que viven con VIH o se ven afectados por él, mediante el fortalecimiento de las leyes de protección de datos y su adecuada aplicación.



¡información!



Esto también implica informar al público sobre sus derechos en materia de protección de datos y las vías de reparación disponibles en caso de que estos derechos sean vulnerados.

Las empresas tecnológicas deben llevar a cabo procesos de debida diligencia en derechos humanos, mitigar posibles daños y garantizar el acceso a mecanismos de reparación.



4 Ante los recortes actuales en la ayuda internacional, hacemos un llamado a mantener la inversión en la resiliencia y el liderazgo de las y los jóvenes adultos

Esto incluye:



El fortalecimiento de sus competencias en alfabetización digital.



Capacitación en derechos humanos en contextos digitales.

Pero se requiere también el liderazgo de la sociedad civil para capacitar, alcanzar e involucrar a poblaciones históricamente marginadas.



Las personas jóvenes, las mujeres, quienes viven con VIH o se ven afectadas por él, y los grupos de la sociedad civil en países de ingresos bajos y medios deben tener un lugar en la toma de decisiones que afectan sus vidas, incluida la gobernanza digital.

Las redes comunitarias de defensa y acompañamiento demostraron ser un modelo efectivo para prevenir y responder a abusos digitales. Recomendamos su reconocimiento formal, financiamiento y articulación con las rutas de atención establecidas.



CONTACTO



**Proyecto “El Futuro de los
Derechos Humanos en la era digital”
- Digital Health and Rights Project**

**Centro de los ODS para
América Latina - CODS**

**Universidad de los Andes
Bogotá, Colombia**
centro.ods@uniandes.edu.co
[cods.uniandes.edu.co/futuro-
derechos-humanos-en-era-digital/](https://cods.uniandes.edu.co/futuro-derechos-humanos-en-era-digital/)

Catalina González Uribe
cgonzalez@uniandes.edu.co

Sebastián León Giraldo
sd.leon10@uniandes.edu.co

**Digital Health and Rights Project
Centre for Interdisciplinary Methodologies**

The University of Warwick
Coventry, CV4 7AL
Reino Unido

dhrp@warwick.ac.uk
digitalhealthandrights.com